

PRESSEINFORMATION JULI 2018

Auf dem Weg zum Traumberuf

Gäste happy zu machen, in dem man ihnen auch einmal ungewöhnlichere Wünsche erfüllt, sie so zu begeistern, dass sie unbedingt wiederkommen wollen, das ist für den baldigen Hotelkaufmann Leenart Nickel die spannendste Herausforderung in seinem Beruf. Leenart Nickel ist 23 Jahre alt, kommt aus der friesischen Stadt Jever und wollte für seine Ausbildung zum Hotelkaufmann unbedingt an die Küste. Im Juli beendet er seine Ausbildung im DAS AHLBECK HOTEL & SPA.

Klein, aber fein: Mit seinen 49 Zimmern setzt das 4-Sterne-Superior-Haus ganz bewusst auf individuelle und persönliche Gästebetreuung. Von der Rezeption bis zur Direktorin. Sie begrüßt zum Beispiel jeden Abend die Gäste im Restaurant, hält mit ihnen einen Plausch, fragt, ob alles in Ordnung ist. „Ich freue mich, wenn an den Tischen vom Urenkel bis zum Uropa mehrere Generationen zusammen essen und trotz der unterschiedlichen Urlaubsansprüche jeder das bei uns findet, was er für seine Erholung braucht“, sagt die Hoteldirektorin Petra Bensemann.



Ein Ansatz, der sich in der Ausbildung niederschlägt. Jeder Auszubildende durchläuft alle Stationen des Hotels. So war Leenart Nickel natürlich nicht nur in der Buchhaltung, sondern durfte auch in die Küchenarbeit, den Wellnessbereich, das Housekeeping und den Service reinschnuppern. Dabei will die persönliche Ansprache gelernt sein. „Zuerst musste ich mich an den Gästekontakt noch gewöhnen, jetzt arbeite ich gern an der Rezeption direkt am Gast“, resümiert der 23-Jährige.

Die zehn Ausbilder vom DAS AHLBECK betreuen die derzeit elf Azubis. Vier neue Auszubildende stehen bereits in den Startlöchern für das neue Ausbildungsjahr. Im Hotel können folgende Berufe erlernt werden: Hotelfachfrau/-mann, Restaurantfachfrau/-mann, Hotelkauffrau/-mann, Koch sowie Bäcker.

Über den normalen Ausbildungsplan hinaus, lernen die Azubis vom DAS AHLBECK in regelmäßigen Workshops auch Wissenswertes über Themen wie Wein, Kaffee, Tee, Produkterkennung oder Etikette. Die Azubis nehmen sogar an landesweiten Wettbewerben wie dem Pokal des Verbands der Serviermeister, Restaurant- und Hotelfachkräfte teil.

Doch das Hotel geht noch einen Schritt weiter, stellt Mitarbeiterwohnungen zur Verfügung und gewährt Vergünstigungen auf hoteleigene Leistungen. Es unterstützt die Auszubildenden dabei, sich für soziale Projekte wie die Usedomer Laufmützen zu engagieren, die Spendenläufe für das Kinderhospiz Leuchtturm in Greifswald organisieren.

„Jungen Menschen zu zeigen, wie interessant und abwechslungsreich ein Beruf in der Hotellerie ist, ist unser Ziel. Denn gut ausgebildete Fachkräfte werden in Zukunft rar sein“, sagt Hoteldirektorin Petra Bensemann. Die Auszeichnung zum TOP Ausbildungsbetrieb macht die Hoteldirektorin und das ganze Hotelpersonal stolz.

Für Leenart Nickel war es genau die richtige Entscheidung, im DAS AHLBECK HOTEL & SPA zu lernen. Er hat seinen Traumberuf in der Buchhaltung gefunden.



Petra Bensemann
Direktorin

DAS AHLBECK HOTEL & SPA****S
Buss & Bohlen OHG
Dünenstraße 48
17417 Seebad Ahlbeck

FON +49 (0) 38378.4994.805
FAX +49 (0) 38378.4994.999

Internet: www.DAS-AHLBECK.de